

**Інформація**  
**про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Одеській обласній**  
**державній адміністрації у II кварталі 2019 року**

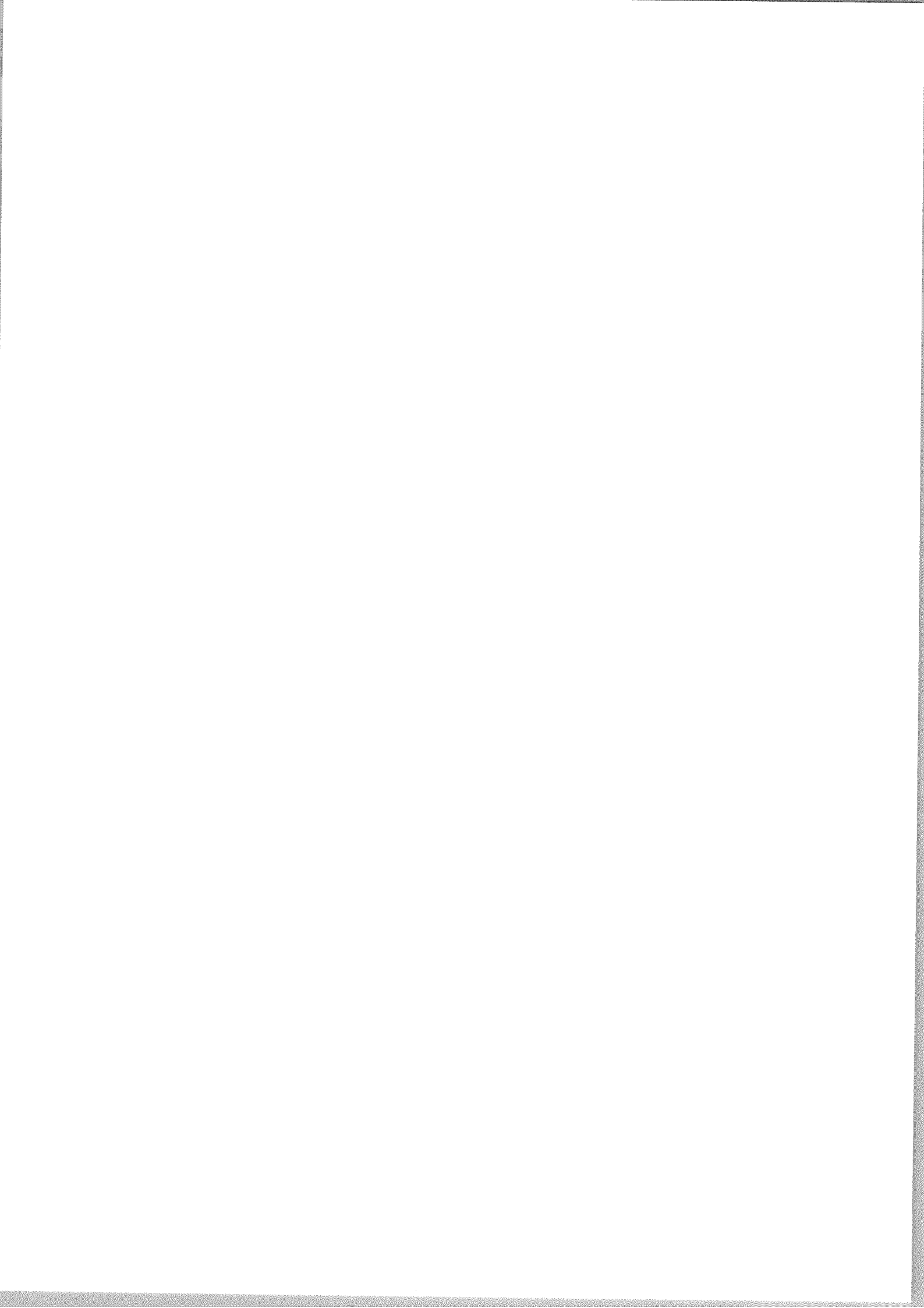
Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови Одеської обласної державної адміністрації вжито низку організаційних заходів для удосконалення роботи із зверненнями громадян в обласній державній адміністрації.

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснювався відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» окремо від інших видів діловодства.

Впродовж II кварталу 2019 року обласною державною адміністрацією опрацьовано 11225 заяв, скарг та пропозицій, у тому числі: 167 отримано поштою та 10693 на особистому прийомі.

|   | квітень-червень 2019 року |
|---|---------------------------|
| Кількість звернень на особистому прийомі          | 10693                     |
| Кількість звернень, які надійшли поштою           | 167                       |
| Всього звернень громадян                          | 11225                     |
| З них:  |                           |
| повторних   | 25                        |
| колективних                                       | 79                        |
| Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | 1225                      |
| Кількість заявників                               | 13298                     |

Переважає більшість заяв, скарг та пропозицій надійшла до облдержадміністрації від мешканців районів: Великомихайлівського – 2864 (25,5%), Ширяївського – 1763 (15,7%), місто Чорноморськ – 1234 (10,99%) Савранського – 690 (6,15%), Овідіопольського – 639 (5,69%).



Протягом аналізованого періоду до облдержадміністрації надійшло 1102 звернення від представників пільгових категорій, із них від:

- матерів-героїнь – 1;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 23;
- інвалідів Великої Вітчизняної війни – 3;
- учасників війни та бойових дій – 30;
- інвалідів, ветеранів праці – 105.

### Структура тематики звернень громадян:

| Зміст питання   | Кількість питань, порушених у зверненнях у квітень-червень 2019 року |
|---|--|
| Соціального захисту   | 10666  |
| Комунального господарства   | 96   |
| Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян | 47   |
| Житлова політика  | 65   |
| Аграрна політика і земельні відносини   | 53   |
| Транспорт і зв'язок   | 24   |
| Охорони здоров'я  | 25   |
| Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність         | 32   |
| Праця та заробітна плата  | 21   |
| Інше  | 48   |

Першість серед питань, порушених заявниками у зверненнях до облдержадміністрації, займають питання соціального захисту – 10666, що становить 95,02% від загальної кількості.

У II кварталі 2019 року у зверненнях громадян, що надійшли до обласної державної адміністрації, порушено 96 питань із комунального господарства, що становить 0,86% від загальної кількості.

З питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян надійшло 47 звернення, що становить 0,42% від загальної кількості.

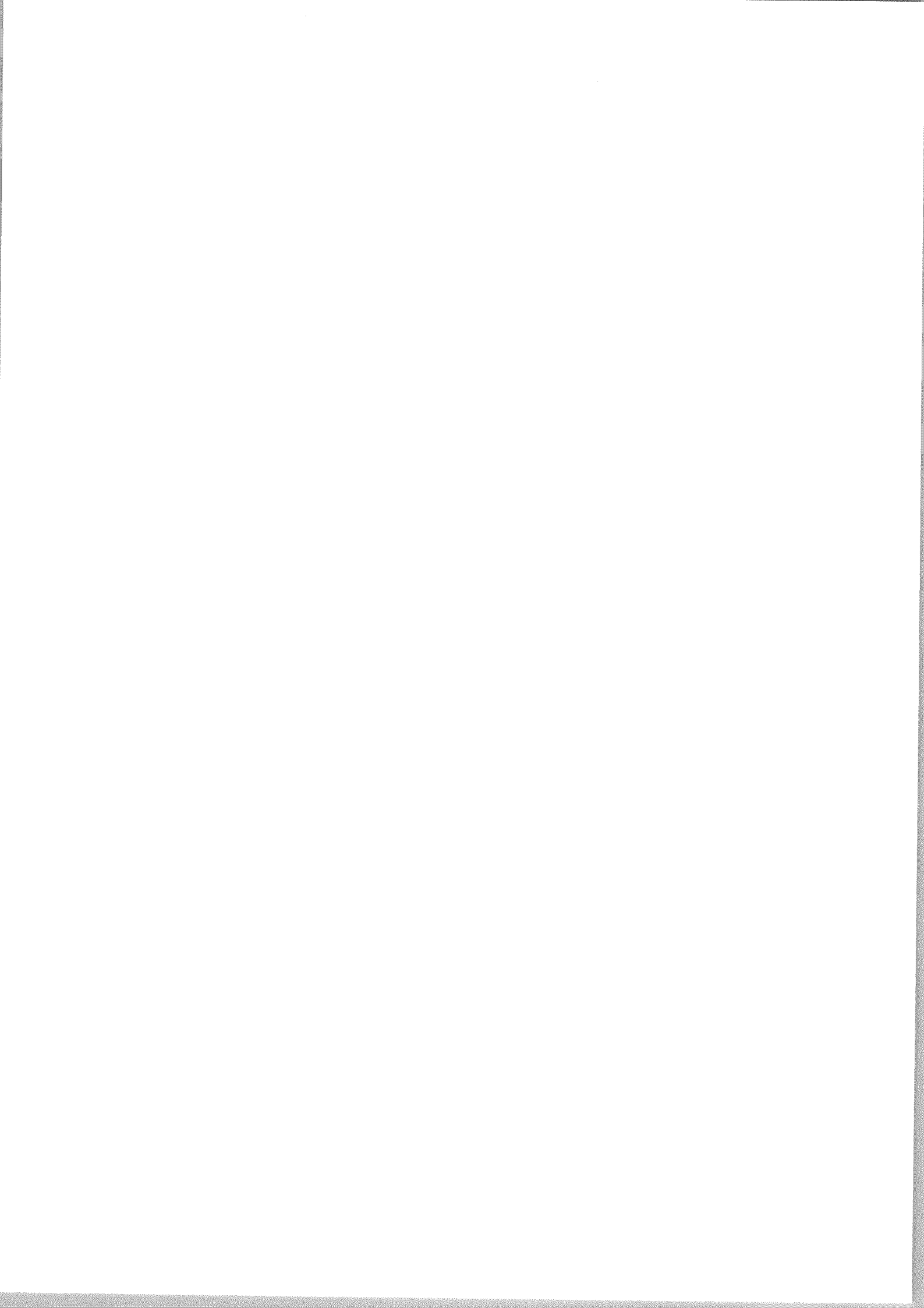
З питань житлової політики – 0,58% (65) від загальної кількості порушених питань.

Також актуальними залишаються питання аграрної політики і земельних відносин. Мешканці області порушили його 53 раз (0,47%).

Структурними підрозділами облдержадміністрації протягом квітня-червня 2019 року отримано 11225 заяв, скарг та пропозицій.

Протягом II кварталу 2019 року керівництвом обласної державної адміністрації здійснено низку заходів для забезпечення прав громадян на звернення, а саме:

- щотижня на апаратних нарадах облдержадміністрації аналізується стан справ щодо дотримання строків та результативності розгляду



порушених у зверненнях громадян питань для підвищення персональної відповідальності керівників структурних підрозділів облдержадміністрації за якість та строки їх опрацювання.

Керівництво обласної державної адміністрації регулярно проводить особисті прийоми громадян відповідно до затверджених графіків.

Облдержадміністрація приділяє значну увагу роз'яснювальній роботі серед населення. Зокрема, відповідно до затверджених графіків проводяться особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом облдержадміністрації і керівниками структурних підрозділів облдержадміністрації, періодично на телебаченні, у засобах масової інформації та на веб-сторінці облдержадміністрації висвітлюється інформація про заходи щодо забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Окрема увага приділялася облдержадміністрацією зверненням громадян найменш соціально захищених категорій населення (жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", інваліди Великої Вітчизняної війни, герої Соціалістичної Праці, герої Радянського Союзу, герої України, ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері).

