

Інформація
про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Одеській обласній
державній адміністрації у II кварталі 2020 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови Одеської обласної державної адміністрації вжито низку організаційних заходів для удосконалення роботи із зверненнями громадян в обласній державній адміністрації.

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснювався відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» окремо від інших видів діловодства.

Впродовж II кварталу 2020 року обласною державною адміністрацією опрацьовано 972 заяви, скарги та пропозиції, у тому числі: 268 отримано поштою та 138 на особистому прийомі.

	квітень-червень 2020 року
Кількість звернень на особистому прийомі	138
Кількість звернень, які надійшли поштою	268
Всього звернень громадян	972
З них:	
повторних	87
колективних	126
Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	1187
Кількість заявників	31840

Переважає більшість заяв, скарг та пропозицій надійшла до облдержадміністрації від мешканців міста Одеси – 476 (48,97 % від загальної кількості) та районів: Білгород-Дністровського – 42 (4,32 %), Лиманського – 49 (5,04 %), Біляївського – 46 (4,73 %) та інших – 41,98 %.

Протягом аналізованого періоду до облдержадміністрації надійшло 20 звернень від представників пільгових категорій, із них від:

- членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 10;
- інвалідів Великої Вітчизняної війни – 2;
- учасників війни та бойових дій – 6;
- інвалідів, ветеранів праці – 2.

Структура тематики звернень громадян:

Зміст питання	Кількість питань, порушених у зверненнях у квітні-червні 2020 року
Соціального захисту	126
Комунального господарства	92
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	45
Житлової політики	36
Аграрної політики і земельних відносин	66
Транспорту і зв'язку	20
Охорони здоров'я	61
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	26
Праці та заробітної плати	36
Інше	62

Першість серед питань, порушених заявниками у зверненнях до облдержадміністрації, займають питання соціального захисту – 126, що становить 12,96% від загальної кількості та питання діяльності місцевих органів виконавчої влади – 151, що становить 15,53% від загальної кількості.

У II кварталі 2020 року у зверненнях громадян, що надійшли до обласної державної адміністрації, порушено 92 питання з комунального господарства, що становить 9,47% від загальної кількості.

3 питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян надійшло 45 звернень, що становить 4,63% від загальної кількості.

3 питань житлової політики – 3,70% (36) від загальної кількості порушених питань.

Також актуальними залишаються питання аграрної політики і земельних відносин. Мешканці області порушили його 66 раз (6,79%).

Структурними підрозділами облдержадміністрації протягом квітня-червня 2020 року отримано 674 заяви, скарги та пропозиції.

Згідно з пунктом 2 розпорядження голови Одеської обласної державної адміністрації від 19 березня 2020 року №191/од-2020 «Про невідкладні заходи, спрямовані на запобігання поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19) та забезпечення карантину» проведення особистих прийомів громадян тимчасово скасовано.

Облдержадміністрація приділяє значну увагу роз'яснювальній роботі серед населення. Зокрема, періодично на телебаченні, у засобах масової інформації та на веб-сторінці облдержадміністрації висвітлюється інформація про заходи щодо забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Окрема увага приділялася облдержадміністрацією зверненням громадян найменш соціально захищених категорій населення (жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", інваліди Великої Вітчизняної війни, герої Соціалістичної Праці, герої Радянського Союзу, герої України, ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері).

Проводяться «прямі телефонні лінії», приймаються усні звернення від громадян, що звертаються «телефоном довіри».

Впродовж II кварталу 2020 року під час роботи «гарячих телефонних ліній» керівництвом облдержадміністрації отримано та вжито відповідних заходів на дзвінки громадян за «телефоном довіри» обласної державної адміністрації - 45.