

Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Одеській обласній державній адміністрації у першому півріччі 2020 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови Одеської обласної державної адміністрації вжито низку організаційних заходів для удосконалення роботи із зверненнями громадян в обласній державній адміністрації.

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснювався відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» окремо від інших видів діловодства.

Впродовж першого півріччя 2020 року обласною державною адміністрацією опрацьовано 2139 заяв, скарг та пропозицій, у тому числі: 1639 отримано поштою (168 із них – електронною поштою) та 500 на особистому прийомі громадян.

Кількість громадян, які звернулися до обласної державної адміністрації, зменшилась з 22500 у 2019 році до 2139 у 2020 році.

Збільшилась частка звернень громадян, надісланих поштою, - із 427 у 2019 році до 1639 у 2020 році.

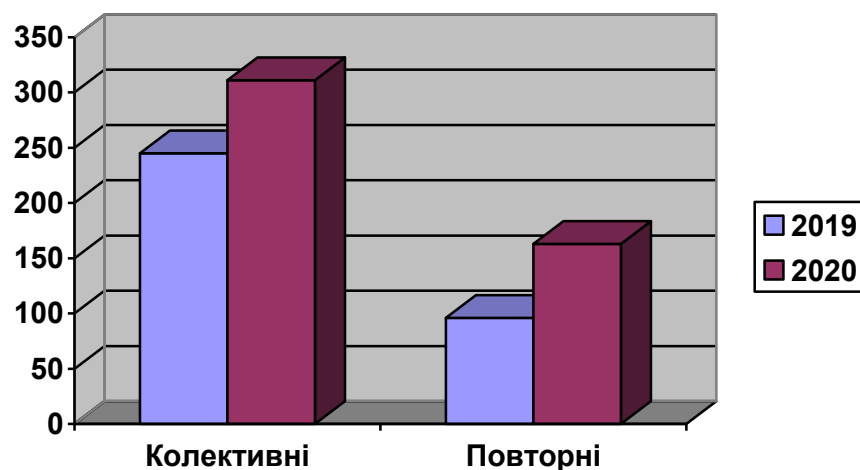


Кількість звернень за формою надходження

	2019 рік	2020 рік	Абсолютний приріст (+/-)
Кількість звернень на особистому прийомі	22073	500	-21573
Кількість звернень, які надійшли поштою	427	1639	+1212
Всього звернень громадян	22500	2139	-20361
З них:			
повторних	96	163	+67
колективних	245	311	+66
Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	22500	2354	-20146
Кількість заявників	31744	31840	-96

Переважає більшість заяв, скарг та пропозицій надійшла до облдержадміністрації від мешканців міста Одеса – 914 (43,17%), Білгород-Дністровського району – 59 (2,79%), міста Чорноморськ – 55 (2,60%), Біляївського району – 79 (3,73%).

У порівнянні з даними минулого року у 2020 році кількість колективних та повторних звернень громадян збільшилась на 21,25% (з 245 до 311 звернень відповідно) та на 41,1 % (з 96 до 163 відповідно).



Порівняльний аналіз кількості звернень

Кількість звернень громадян, направлених на розгляд до облдержадміністрації вищими органами влади, у порівнянні з минулорічними показниками збільшилась на 14,62% і становить 1160 звернень (882 - за минулий рік).

Збільшилась загальна кількість звернень громадян, направлених до обласної державної адміністрації з Верховної Ради України. Вона становить 49 звернень, у минулому році - 26 звернень.

Офісом Президента України надіслано 321 звернень, що на 12,63% більше, ніж у 2019 році (285 звернень).

Кабінетом Міністрів України на розгляд до облдержадміністрації надіслано 174 звернень, що на 24,38% більше, ніж у 2019 році (121).

Зменшилась кількість звернень представників пільгових категорій з 1782 до 455 в порівнянні з минулорічними показниками. Із них від:

- матерів-героїнь –4;
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 34;
- інвалідів Великої Вітчизняної війни - 2;
- учасників війни та бойових дій – 15;
- інвалідів, ветеранів праці –168.

Структура тематики звернень громадян у порівнянні з минулим роком зазнала деяких змін, а саме:

Зміст питання	Кількість питань, порушених у зверненнях у 2019 році	Кількість питань, порушених у зверненнях у 2020 році	Абсолютний приріст (+/-)
Соціального захисту	21226	443	-20783
Комунального господарства	232	205	-27
Аграрної політики і земельних відносин	148	148	0
Житлової політики	154	102	-20
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	115	95	-20
Охорони здоров'я	73	111	+38
Транспорту і зв'язку	63	60	-3
Освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	57	75	+18
Праці та заробітної плати	34	67	+33
Інше	213	541	+328

Першість серед питань, порушених заявниками у зверненнях до облдержадміністрації, займають питання соціального захисту – 440 (20,78%

від загальної кількості звернень), питання комунального господарства – 9,45%.

Питання житлової політики мешканці області порушили 102 рази (4,82%).

Питання аграрної політики та земельних відносин становлять 6,99% (148) від загальної кількості звернень

Протягом I півріччя 2020 року керівництвом обласної державної адміністрації здійснено низку заходів для забезпечення прав громадян на звернення, а саме:

- щотижня на апаратних нарадах облдержадміністрації аналізується стан справ щодо дотримання строків та результативності розгляду порушених у зверненнях громадян питань для підвищення персональної відповідальності керівників структурних підрозділів облдержадміністрації за якість та строки їх опрацювання.

Щоквартально головами райдержадміністрацій, міськими головами міст обласного значення, керівниками структурних підрозділів облдержадміністрації подаються звіти про роботу зі зверненнями громадян і хід виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008. Звітування голів райдержадміністрацій проводиться також під час робочих поїздок голови та заступників голови облдержадміністрації до районів області.

З метою забезпечення контролю за організацією роботи із зверненнями громадян у районних державних адміністраціях надано практичну та методичну допомогу щодо організації даної роботи.

Облдержадміністрація приділяє значну увагу роз'яснювальній роботі серед населення. Зокрема, періодично на телебаченні, у засобах масової інформації та на веб-сторінці облдержадміністрації висвітлюється інформація про заходи щодо забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Згідно з пунктом 2 розпорядження голови Одеської обласної державної адміністрації від 19 березня 2020 року №191/од-2020 «Про невідкладні заходи, спрямовані на запобігання поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19) та забезпечення карантину» проведення особистих прийомів громадян тимчасово скасовано.

Окрема увага приділялася облдержадміністрацією зверненням громадян найменш соціально захищених категорій населення (жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", інваліди Великої Вітчизняної війни, герої Соціалістичної Праці, герої Радянського Союзу, герої України, ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері).

Проводяться «прямі телефонні лінії», приймаються усні звернення від громадян, що звертаються «телефоном довіри».

Впродовж першого півріччя 2020 року під час роботи «гарячих телефонних ліній» керівництвом облдержадміністрації отримано та вжито відповідних заходів на дзвінки громадян за «телефоном довіри» облдержадміністрації - 67.