

**Інформація
про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Одеській обласній
державній адміністрації у I кварталі 2021 року**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови Одеської обласної державної адміністрації вжито низку організаційних заходів для удосконалення роботи із зверненнями громадян в обласній державній адміністрації.

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснювався відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» окремо від інших видів діловодства.

Впродовж I кварталу 2021 року обласною державною адміністрацією опрацьовано 806 заяв, скарг та пропозицій, у тому числі: 229 отримано поштою та 249 на особистому прийомі.

	січень-березень 2021 року
Кількість звернень на особистому прийомі	249
Кількість звернень, які надійшли поштою	229
Всього звернень громадян	806
З них:	
повторних	30
колективних	124
Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	806
Кількість заявників	2485

Переважає більшість заяв, скарг та пропозицій надійшла до облдержадміністрації від мешканців міста Одеси – 306 (37,97 % від загальної кількості) та районів: Білгород-Дністровського – 42 (5,21 %), Лиманського – 61 (7,57 %), Ізмаїльського – 28 (3,47 %) та інших – 45,78 %.

Протягом аналізованого періоду до облдержадміністрації надійшло 137 звернень від представників пільгових категорій, із них від:

- членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 12;
- інвалідів Великої Вітчизняної війни – 4;
- учасників війни та бойових дій – 12;
- інвалідів, ветеранів праці – 82.

Структура тематики звернень громадян:

Зміст питання	Кількість питань, порушених у зверненнях у січні-березні 2021 року
Соціального захисту	214
Комунального господарства	76
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	34
Культура та культурна спадщина	31
Аграрна політика і земельні відносини	47
Охорони здоров'я	33
Екологія та природні ресурси	28
Праця та заробітна плата	23
Інше	180

Першість серед питань, порушених заявниками у зверненнях до облдержадміністрації, займають питання соціального захисту – 214, що становить 26,55% від загальної кількості.

У I кварталі 2021 року у зверненнях громадян, що надійшли до обласної державної адміністрації, порушено 76 питань із комунального господарства, що становить 9,43% від загальної кількості.

З питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян надійшло 34 звернень, що становить 4,22% від загальної кількості.

З питань охорони здоров'я – 4,09% (33) від загальної кількості порушених питань.

Також актуальними залишаються питання аграрної політики і земельних відносин. Мешканці області порушили його 47 разів (5,83%).

Структурними підрозділами облдержадміністрації протягом січня-березня 2021 року отримано 610 заяв, скарг та пропозицій.

Протягом I кварталу 2021 року керівництвом обласної державної адміністрації здійснено низку заходів для забезпечення прав громадян на звернення, а саме:

- щотижня на апаратних нарадах облдержадміністрації аналізується стан справ щодо дотримання строків та результативності розгляду порушених у зверненнях громадян питань для підвищення персональної відповідальності керівників структурних підрозділів облдержадміністрації за якість та строки їх опрацювання.

Згідно з пунктом 2 розпорядження голови Одеської обласної державної адміністрації від 19 березня 2021 року №191/од-2020 «Про невідкладні заходи, спрямовані на запобігання поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19) та забезпечення карантину» проведення особистих прийомів громадян тимчасово скасовано.

Облдержадміністрація приділяє значну увагу роз'яснювальній роботі серед населення. Зокрема, періодично на телебаченні, у засобах масової інформації та на веб-сторінці облдержадміністрації висвітлюється інформація про заходи щодо забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Окрема увага приділялася облдержадміністрацією зверненням громадян найменш соціально захищених категорій населення (жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", інваліди Великої Вітчизняної війни, ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері).

Проводяться «прямі телефонні лінії», приймаються усні звернення від громадян, що звертаються «телефоном довіри».

Впродовж I кварталу 2021 року під час роботи «гарячих телефонних ліній» керівництвом облдержадміністрації отримано та вжито відповідних заходів на дзвінки громадян - 35.