

**Інформація**  
**про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Одеській обласній**  
**державній адміністрації у II кварталі 2021 року**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови Одеської обласної державної адміністрації вжито низку організаційних заходів для удосконалення роботи із зверненнями громадян в обласній державній адміністрації.

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснювався відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації» окремо від інших видів діловодства.

Впродовж II кварталу 2021 року обласною державною адміністрацією опрацьовано 864 заяви, скарги та пропозиції, у тому числі: 232 отримано поштою та 275 на особистому прийомі.

	квітень-червень 2021 року
Кількість звернень на особистому прийомі	275
Кількість звернень, які надійшли поштою	232
Всього звернень громадян	864
З них:	-
повторних	20
колективних	120
Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	1086
Кількість заявників	9099

Переважає більшість заяв, скарг та пропозицій надійшла до облдержадміністрації від мешканців міста Одеси – 375 (43,40 % від загальної кількості) та районів: Білгород-Дністровського – 47 (5,44 %), Одеського – 169 (19,56 %), Ізмаїльського – 27 (3,13 %) та інших – 28,47 %.

Протягом аналізованого періоду до облдержадміністрації надійшло 61 звернень від представників пільгових категорій, із них від:

- членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 20;
- інвалідів Великої Вітчизняної війни – 2;
- учасників війни та бойових дій – 18;
- інвалідів, ветеранів праці – 21.

### Структура тематики звернень громадян:

Зміст питання	Кількість питань, порушених у зверненнях у квітні-червні 2021 року
Соціального захисту	242
Комунального господарства	71
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	37
Житлова політика	30
Аграрна політика і земельні відносини	63
Транспорт і зв'язок	24
Охорони здоров'я	49
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	18
Праця та заробітна плата	17
Інше	159

Першість серед питань, порушених заявниками у зверненнях до облдержадміністрації, займають питання соціального захисту – 242, що становить 28,01% від загальної кількості та питання діяльності місцевих органів виконавчої влади – 26, що становить 3,01% від загальної кількості.

У II кварталі 2021 року у зверненнях громадян, що надійшли до обласної державної адміністрації, порушено 71 питання з комунального господарства, що становить 8,22% від загальної кількості.

З питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян надійшло 37 звернень, що становить 4,28% від загальної кількості.

З питань житлової політики – 3,47% (30) від загальної кількості порушених питань.

Також актуальними залишаються питання аграрної політики і земельних відносин. Мешканці області порушили його 63 раз (7,29%).

Структурними підрозділами облдержадміністрації протягом квітня-червня 2021 року отримано 649 заяви, скарги та пропозиції.

Згідно з пунктом 2 розпорядження голови Одеської обласної державної адміністрації від 19 березня 2020 року №191/од-2020 «Про невідкладні заходи, спрямовані на запобігання поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19) та забезпечення карантину» проведення особистих прийомів громадян тимчасово скасовано.

Облдержадміністрація приділяє значну увагу роз'яснювальній роботі серед населення. Зокрема, періодично на телебаченні, у засобах масової інформації та на вебсторінці облдержадміністрації висвітлюється інформація про заходи щодо забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Окрема увага приділялася облдержадміністрацією зверненням громадян найменш соціально захищених категорій населення (жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", інваліди Великої Вітчизняної війни, герої України, ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері).

Проводяться «прямі телефонні лінії», приймаються усні звернення від громадян, що звертаються «телефоном довіри».

Впродовж першого півріччя 2021 року під час роботи «гарячих телефонних ліній» керівництвом облдержадміністрації отримано та вжито відповідних заходів на дзвінки громадян - 49.