

Інформація
про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Одеській обласній
державній адміністрації у I кварталі 2023 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови Одеської обласної державної адміністрації вжито низку організаційних заходів для удосконалення роботи із зверненнями громадян в обласній державній адміністрації.

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснювався відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації».

Впродовж I кварталу 2023 року обласною державною адміністрацією опрацьовано 746 заяв, скарг та пропозицій, у тому числі: 221 отримано поштою, із них 127 звернень громадян отримані електронною поштою, та 194 – на особистому прийомі працівниками відділу роботи із зверненнями громадян.

Таблиця 1

	січень-березень 2023 року
Кількість звернень на особистому прийомі	194
Кількість звернень, які надійшли поштою та електронною поштою	221
Всього звернень громадян	746
З них:	
повторних	76
колективних	72
Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	746
Кількість заявників	5107

Як свідчить аналіз звернень громадян за територіальною ознакою, переважна більшість заяв, скарг та пропозицій надійшла до обласної державної адміністрації від мешканців Одеської області – 703 (94,24 % від загальної кількості звернень), а саме:

- міста Одеса – 329, або 44,10 % від загальної кількості звернень;
- Одеського району – 209, або 28,02 %;
- Березівського району – 22, або 2,95 %;
- Білгород-Дністровського району – 45, або 6,03 %;
- Болградського району – 20, або 2,68 %;
- Ізмаїльського району – 28, або 3,75 %;
- Подільського району – 39, або 5,23 %;
- Роздільнянського району – 11, або 1,47 %.

Від мешканців інших регіонів України – 43, або 5,76 % від загальної кількості звернень громадян.

Протягом аналізованого періоду до облдержадміністрації надійшло 163 звернення від представників пільгових категорій, із них від:

- членів багатодітних сімей, одиноких матерів – 11;
- учасників війни та бойових дій – 19;
- осіб з інвалідністю, ветеранів праці – 138.

Тематика звернень громадян:

Таблиця 2

Зміст питання	Кількість питань, порушених у зверненнях у січні-березні 2023 року
Соціальний захист	199
Комунальне господарство	189
Охорона здоров'я	47
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	41
Діяльність місцевих органів виконавчої влади	23
Аграрна політика і земельні відносини	17
Житлова політика	20
Праця та заробітна плата	14
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	20
Інше	105

Першість серед питань, порушених заявниками у зверненнях до облдержадміністрації, займають питання соціального захисту – 199 (що становить 26,68 % від загальної кількості) та питання комунального господарства – 189, що становить 25,34 % від загальної кількості.

Також актуальними залишаються питання охорони здоров'я. Мешканці області порушили його 47 разів, що становить 6,30 % від загальної кількості звернень.

Питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації – 41 раз, що становить 5,5 % від загальної кількості звернень.

Питання з діяльності місцевих органів виконавчої влади – 23 рази (3,08 % від загальної кількості звернень).

З питань житлової політики, з питань освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності по 20 разів, що становить по 2,68 % від загальної кількості звернень.

Питання аграрної політики та земельних відносин – 17 разів (2,28 % від загальної кількості звернень) та питання праці і заробітної плати – 14 разів (1,88 % від загальної кількості звернень).

Питання культури та культурної спадщини, туризму – 13 разів, що становить 1,74 % від загальної кількості звернень.

З питань транспорту та зв'язку, з питань діяльності органів місцевого самоврядування по 10 разів, що становить по 1,34 % від загальної кількості звернень.

З питань екології та природних ресурсів, з питань сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей по 8 разів, що становить по 1,07 % від загальної кількості звернень.

Згідно з пунктом 2 розпорядження голови Одеської обласної державної адміністрації від 19 березня 2020 року № 191/од-2020 «Про невідкладні заходи, спрямовані на запобігання поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19) та забезпечення карантину» та через військові дії на території України проведення особистих прийомів громадян тимчасово скасовано.

Облдержадміністрація приділяє значну увагу роз'яснювальній роботі серед населення. Зокрема, періодично на телебаченні, у засобах масової інформації та на вебсторінці облдержадміністрації висвітлюється інформація про заходи щодо забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Окрема увага приділялася облдержадміністрацією зверненням громадян пільгових категорій населення (жінки, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", особи з інвалідністю, герої України, ветерани війни та праці, учасники війни та бойових дій, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері).

Приймаються усні звернення від громадян, що звертаються «телефоном довіри» та на «гарячу телефонну лінію».

Впродовж I кварталу 2023 року під час роботи «гарячих телефонних ліній» обласною державною адміністрацією отримано та опрацьовано 20 звернень.

Відповідно до розпорядження начальника Одеської обласної військової адміністрації від 17.03.2022 № 106/А-2022 «Про створення обласної «гарячої лінії» обласної військової адміністрації «Ми на зв'язку/Мы на связи/We are in touch» утворено «гарячу лінію» з питань внутрішньо переміщених осіб, військовослужбовців та отримання гуманітарної допомоги. Протягом I кварталу 2023 року прийнято 311 усних звернень громадян.