

# ДОВІДНИК

ЗВЕРТАЄМО УВАГУ, ЩО  
ЗАЛЕЖНО ВІД СИТУАЦІЇ,  
ІНФОРМАЦІЯ МОЖЕ  
ЗМІНЮВАТИСЬ!!!

ОРГАНІЗАЦІЙ З АКТУАЛЬНИМИ ПИТАННЯМИ ТА ТЕЛЕФОНАМИ ДЛЯ  
ТИМЧАСОВО ПЕРЕМІЩЕНИХ ОСІБ ТА ПОСТРАЖДАЛОГО НАСЕЛЕННЯ  
У МІСТІ ОДЕСА ТА ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ



## РЕЄСТРАЦІЯ ВПО ТА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА

### ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ОТРИМАННЯ СТАТУСУ ВПО ТА ДОПОМОГИ

Внутрішньо переміщеним особам для отримання гарантованого соціального захисту необхідно зареєструватися офіційно в державних органах. Для отримання довідки переселенця разом із заявою необхідно подати один з документів, що засвідчує особу та підтверджує громадянство України.

### НЕОБХІДНІ ДОКУМЕНТИ ДЛЯ ДОВІДКИ ВПО:

- паспорт громадянина України (для повнолітніх)
- свідоцтво про народження дитини (для неповнолітніх)
- інший документ, що посвідчує особу та підтверджує спеціальний статус заявника

### ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ ВПО ЗАПОВНЮЄТЬСЯ ЗАЯВА, У ЯКІЙ ЗАЗНАЧАЮТЬСЯ:

1. Прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) заявника
2. Реєстраційний номер облікової картки платника податків
3. Дата народження
4. Відомості про задеклароване/зареєстроване місце проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, звідки перемістилася особа
5. Адреса місця, куди перемістилася особа, та контактний номер телефону
6. Номер поточного рахунку із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги «єПідтримка» або номер банківського рахунку (за стандартом IBAN) заявника для виплати допомоги
7. Наявність статусу особи з інвалідністю
8. Відомості про неповнолітніх дітей, які перемістилися разом із внутрішньо переміщеною особою.

### ФРОНТ - ОФІСИ ЦЕНТРІВ ІНТЕГРОВАНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У МІСТІ ОДЕСА

Щоб оформити допомогу у місті Одеса, необхідно звернутися до Фронт-офісу Центрів інтегрованих соціальних послуг отримання статусу ВПО та оформлення виплат ВПО).

Зазначені Фронт-офіси працюють за наступними адресами:

**Працює ПН-ПТ 09:00-17:00**

#### вул. Армійська, 9

(прийом мешканців Приморського району)

☎ (048) 705-13-09

☎ (048) 705-17-22

Від залізничного вокзалу до вказаного Центру можна доїхати тролейбусом №10 або автобусами №127, 175 та 208

#### вул. Косовська, 2-Д

(прийом мешканців Малиновського району)

☎ (048) 705-16-60

☎ (048) 705-16-68

Від залізничного вокзалу до вказаного Центру можна доїхати трамваєм №10 або автобусом №121.

#### вул. Корольова, 9

(прийом мешканців Київського району)

☎ (048) 705-41-75

☎ (048) 705-41-76

Від залізничного вокзалу до вказаного Центру можна доїхати тролейбусом №7, 11 або автобусом №175, 148, 215, 220.

#### пр. Добровольського, 120А

(прийом мешканців Суворовського району)

☎ (048) 705-59-82

☎ (048) 700-89-48

Від залізничного вокзалу до вказаного Центру можна доїхати трамваєм №7 або автобусами №190, 240, 250, 242.

## ЦЕНТРИ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ У ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ

(ЦНАП) - єдине місце (приміщення), де можна отримати найнеобхідніші адміністративні послуги у комфортних умовах.



Подати заявку можна також онлайн у застосунку ДІЯ.

Там доступна комплексна послуга, у якій одразу можна подати заявку на отримання допомоги від держави.



## ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ ГРОМАДСЬКИЙ РУХ "ВІРА, НАДІЯ, ЛЮБОВ"

Формування пакету документів для отримання матеріальної допомоги для ВПО від міжнародної організації Mercy Corps

**м. Одеса, вул. Преображенська, 37**

☎ (067) 251-89-69

Соціально-психологічний Хаб в місті Одеса для переселенців (ВПО)

- надання гуманітарної допомоги
- соціальний супровід ВПО
- психологічна допомога (індивідуальна та групова)

Працює ПН-ПТ 11:00-15:00

**м. Одеса пр. Олександрівський, 6**

☎ (048) 771-12-64  
☎ (048) 771-12-65

**м. Одеса, вул. Педагогічна, 24**  
Простір для жінок «Вільна»

Послуги: психологічна допомога, соціальна допомога, майстер-класи, тренінги, профорієнтація, фінансова грамотність, спортивні заходи для жінок

Працює СР-НД 11:00-20:00

☎ (073) 231-01-01

## БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «КАРІТАС ОДЕСА УГКЦ»

Грошові гранти

Працює ПН-ПТ 09:00-16:00

(інвалідність 1 та 2 група, важка хвороба, багатодітна родина, вагітні, діти до 2 років, самотні батьки, самотні пенсіонери/пари пенсійного віку (без дітей)

☎ (050) 380-82-78

Дитячий центр

Дитячий психолог, творчі заняття та заняття з розвитку.

☎ (050) 337-00-74

Психологічна допомога

(в тому числі дитячий психолог)

пров. Лермонтовський, 13

Працює СР, ПТ 10:00-17:00

☎ (050) 800-42-98 кризовий менеджер

☎ (050) 442-17-00, (050) 442-17-04 кейс-менеджери

☎ (050) 015-61-24 юрист

☎ (050) 800-42-87 психолог

☎ (095) 295-33-31 оператор

☎ (050) 337-00-74

Долаючи розломи: психологічна допомога

☎ (050) 190-09-95

☎ (050) 190-09-42

Протидія торгівлі людьми

(потерпілі від примусової експлуатації)

☎ (050) 442-17-03

м. Ізмаїл СОУП

(Само-організований учбовий простір)

Навчання та розвиток для дітей, продуктова допомога для евакуйованих людей.

☎ (050) 314-22-63

м. Южне вул. Будівельників, 10

- Продуктові набори для евакуйованих людей, робота дитячого центру
- Безоплатна оренда реабілітаційного обладнання, підгузки для дорослих, медичні підстилки, тощо

☎ (050) 477-30-10

м. Южне вул. Будівельників, 16

Багатоцільовий громадський центр (заходи для дітей та дорослих, ВПО та місцевих жителів)

☎ (050) 337-00-75

☎ (050) 800-42-97 психолог

Обізнаний та готовий до Німеччини

консультації щодо відвідування чи переїзду до Німеччини

☎ (095) 295-77-30

Лютеранський, 7

(за попереднім дзвінком, мобільна бригада)

☎ (050) 314-22-60 психологічна допомога

☎ (050) 380-82-93 кейс менеджмент

Більше інформації:

[www.facebook.com/CaritasOdesa](http://www.facebook.com/CaritasOdesa)

[www.caritas.odessa.ua](http://www.caritas.odessa.ua)





## ЖИТЛО

### РОЗСЕЛЕННЯ У ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ, ОБЛАСНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ:

☎ 0 800 333-136

### NRC

**НОРВЕЗЬКА РАДА У СПРАВАХ БІЖЕНЦІВ (NRC) в Україні** в Україні є незалежною, гуманітарною, неприбутковою, неурядовою організацією, що надає допомогу, захищає права та сприяє вирішенню проблем біженців, внутрішньо переміщених осіб та інших осіб, які постраждали внаслідок збройного конфлікту.

**Південний регіональний офіс NRC** надає безкоштовні послуги для внутрішньо переміщених осіб:

- Тимчасово проживання в транзитних центрах в м. Одеса від 1 до 30 днів
  - Одноразове харчування
  - Психологічну підтримку
  - Інформування про послуги NRC та партнерів
- Розміщення в транзитних центрах **(щоденно з 08:00 по 17:00)**:

☎ (067) 420-08-82

**Центр правової допомоги Норвезької ради у справах біженців в Україні** надає інформацію та правову допомогу щодо статусу внутрішньо переміщеної особи, отримання та заміни документів (паспорта; свідоцтва про народження/смерть, якщо цей факт стався на непідконтрольній Уряду України території тощо), соціальних виплат, підготовчих дій для отримання компенсації за зруйноване житло, перетину державного кордону та з інших питань, що пов'язані з конфліктом та переміщенням населення.

**Всеукраїнська «гаряча лінія» NRC**  
Працює ПН-ПТ 09:00-17:00

☎ 0 800 302-007

**Контакти Центру**  
(WhatsApp/Telegram/Signal/Viber)

#### м. Одеса:

☎ (067) 420-10-35

#### м. Миколаїв:

☎ (050) 703-27-38

☎ (095) 624-94-63

Електронна пошта: [ua.ida@nrc.no](mailto:ua.ida@nrc.no)

### ТЕЛЕФОН «ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ» ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Центр соціальних служб Одеської міської ради (надання соціальних послуг особам, сім'ям, які опинилися в скрутних життєвих обставинах, в тому числі внутрішньо переміщеним особам, і надає їм соціальні послуги

Працює 09:00-17:00

☎ (048) 784-92-67

☎ (068) 175-84-18

☎ (095) 382-25-51

### ОДЕСЬКИЙ БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ШЛЯХ ДО ДОМУ»

Надає послуги вимушеним переселенцям. Центр розміщення для ВПО: тимчасове житло та харчування. Житло надається жінкам із дітьми або сім'ям на термін від 1 до 30 днів.

м. Одеса, вулиця Софіївська 10

☎ (063) 904-00-22

**Трансфер на кордон із Молдовою (Паланка).**

Посадка до мікроавтобуса за списками за записом

☎ (063) 448-20-38

**Евакуація з м. Миколаїв**

☎ (096) 044-74-10

**Шелтер для жінок, постраждалих від насильства.** Психологічна, юридична допомога, кейс менеджмент, проживання, та ін.

☎ (067) 517-06-00

**Хаб для підлітків:** навчання, дозвілля, студії, профорієнтація, арт-терапія та інше.

☎ (050) 495-49-24

**Центри розвитку для дітей віком від 3х років (денна група)**

☎ (063) 744-16-69

**Групова та індивідуальна психологічна допомога**

☎ (063) 518-77-37

**Соціальний супровід сімей у складних обставинах** (кейс менеджмент)

☎ (096) 044-74-10

**Інформаційна та психосоціальна підтримка українців, що знаходяться за кордоном**

☎ (063) 179-73-00 Орина

Telegram/WhatsApp/Viber

**Юридична консультація:**

☎ (068) 276-44-39 Євгенія

**Продуктова та гуманітарна допомога для переселенців з гарячих точок**

☎ (050) 777-20-76

Facebook: @OdessaWayHome



## ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА

### МУНІЦИПАЛЬНІ ГУМАНІТАРНІ ЦЕНТРИ У МІСТІ ОДЕСА

(тут можна отримати гуманітарну допомогу раз на 21 день за наявності довідки ВПО)

#### Київський район

Люстдорфська дорога, 33 (ЗОШ № 27)

Працює ПН-ПТ 10:00-15:00

(048) 765-07-87

#### Малиновський район

сквер Георгія Гамова, 3а; Одеська народна церква, БФ «Добрий Самарянин»

Працює ПН-ПТ 10:00-16:00

(048) 796-27-49

#### Приморський район

вул. Рішельєвська, 18; Одеська СШ школа № 117, Волонтерський центр "Гостинна Хата"

(068) 254-66-69

### Правила видачі продуктивних наборів одеситам

Видача з 9.00 до 12.00

#### ПН та СР

• Пенсіонери з пенсією не більше 4000 грн. (довідка про розмір соціальних виплат є обов'язковою)

#### ВТ та ЧТ

- Багатодітні
- Матері-одиначки
- Люди з інвалідністю (1 та 2 групи)

#### ПТ

- Люди, які втратили роботу (потрібна довідка ОК7)
- Батьки дітей з інвалідністю (з документами на дітей)

#### СБ

• Усі категорії для реєстрації та отримання першого набору (якщо жодного разу ніде не отримували)

1. При собі мати документи, що підтверджують статус
2. Видача не більше 150 осіб
3. Отримання допомоги один раз на 21 день від останнього отримання у будь-якому пункті видачі допомоги у місті.
4. Обслуговуємо усі райони міста

вул. Приморська, 42, Єврейська Месіанська Релігійна Громада «Світло Месі» (Ор Машіах)

#### Суворовський район

вул. Махачкалинська, 4; ЗОШ № 22

Працює ПН-ПТ 10:00-16:00

(048) 763-03-18

### ПУНКТИ ВИДАЧІ ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ У ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ



### ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ОРГАНІЗАЦІЯ ТОВАРИСТВА ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА УКРАЇНИ

Працює ПН-ПТ 10:00-16:00

Електронна пошта Гарячої лінії:

[odhotline@redcross.org.ua](mailto:odhotline@redcross.org.ua)



#### «Догляд вдома»

Для допомоги вдома самотнім людям похилого віку та з обмеженими фізичними можливостями

(093) 537-04-23

#### «Надання допомоги населенню, консультації мешканцям»

##### Київська районна організація

(098) 456-98-94

(099) 378-46-65

##### Малиновська районна організація

(066) 994-22-23

(099) 378-47-46

##### Приморська районна організація

(093) 552-68-81

(099) 378-43-36

##### Суворовська районна організація

(050) 911-09-20

(093) 105-65-18

(099) 378-47-44

#### «Служба розшуку»

Розшук цивільних осіб, з'ясування долі військово-службовців, зв'язок з якими втрачено внаслідок збройних конфліктів та стихійних лих.

(048) 724-34-28

(073) 324-64-07

(099) 378-43-99

##### Чорноморська міська організація

Надання допомоги населенню, консультації мешканцям м. Чорноморськ.

(099) 378-43-81

##### Білгород-Дністровська міськрайонна організація

Надання допомоги населенню, консультації мешканцям Білгород-Дністровського району.

(099) 378-47-95



## МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНИТАРНОЇ ДОПОМОГИ У МІСТІ ОДЕСА

Працює ПН-ПТ 09:00-18:00

#### Приморський район

КНП Центр No 2

 (048) 735-91-12

КНП Центр No 3

 (063) 100-21-06  
(сімейний лікар)

#### Київський район

КНП Центр No 4

 (073) 909-14-14

#### Суворовський район

КНП Центр No 5 КНП

 (048) 788-79-25

 (048) 755-03-57

Центр No 18

 (048) 755-03-60

#### Малиновський район

КНП Центр No 16

 (048) 740-73-55

 (048) 740-73-60

### НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ

 16-77

За номером 16-77 у контакт-центрі НСЗУ можна отримати інформацію щодо надання медичної допомоги та роботи медичної системи під час воєнного стану.

Усі дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів — безкоштовні.

Оператори відповідають на дзвінки з 9:00 до 18:00 у робочі дні (у п'ятницю — до 16:45). В інший час автовідповідач може надати відповіді на більшість питань.

#### Зателефонувавши на 16-77, можна дізнатися, наприклад:

- Які зміни у правилах отримання медичної допомоги діють під час воєнного стану?
- Як отримати медичну допомогу людям, які переїхали в інші регіони через бойові дії?
- Яку допомогу надає найближча лікарня в межах Програми медичних гарантій?
- Як отримати «Доступні ліки»?
- Як і де отримати препарати інсуліну?
- У яких випадках потрібне направлення та як ним скористатися?

### МЕДИЧНІ УСТАНОВИ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ



### МЕДИЧНА ДОПОМОГА ВІД БЛАГОДІЙНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ «UKRAINE ASSISTANCE ORGANIZATION»

Для всіх, хто потребує:

- догляду лікаря
- допомоги з придбанням ліків
- консультацію лікарів
- огляд
- перев'язки поранень

Звертайтеся до нас в Інстаграм @giveuao чи за номером телефону:

 (096) 562-27-15

### «ГАРЯЧА ЛІНІЯ» ДЕПАРТАМЕНТУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

 (048) 725-48-10





## ДОКУМЕНТИ ТА ЮРИДИЧНА ДОПОМОГА (оформлення та відновлення)

### ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО РОЗТАШУВАННЯ НАЙБЛИЖЧОГО ЦНАП У МІСТІ ОДЕСА

- питання надання місцевих та державних адміністративних послуг
- дозвільних документів господарської діяльності
- отримання готових документів (ID-карток, закордонних паспортів (дитячих та дорослих)
- свідоцтва про народження



- пр.Добровольського,106
- вул.Косовська,2Д,
- вул.ГенералаПетрова,22
- вул.Ак.Корольова,9

☎ 15-35  
☎ (048) 705-55-55

### ТЕРИТОРИАЛЬНІ ПІДРОЗДІЛИ ДЕРЖАВНОЇ МІГРАЦІЙНОЇ СЛУЖБИ В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Інформація щодо розташування найближчого Територіального Підрозділу ДМС  
Працює ПН-ПТ 09:00-17:00

☎ (048) 705-31-68



### РЕГІОНАЛЬНІ СЕРВІСНІ ЦЕНТРИ МВС В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ

☎ (048) 705-31-68



### КУ «ОДЕСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР ФІНАНСОВО-СТАТИСТИЧНОГО МОНІТОРИНГУ, МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНОГО ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЗАКЛАДІВ І УСТАНОВ ОСВІТИ»

(допомога з відновлення документів про освіту)  
Працює ПН-ПТ 09:00-17:00

☎ (096) 069-07-92

### ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ДЕСЯТЕ КВІТНЯ»

В рамках партнерства з Агентством ООН у справах біженців (УВКБ ООН) в Україні, імплементує проект, спрямований на покращення захисту внутрішньо переміщених осіб (ВПО), населення, постраждалого від конфлікту.

Юридична, соціальна, психологічна допомога. Допомога в евакуації.

(Забезпечення доступу до безпечних маршрутів евакуації шляхом консультування та інформування про безпечні маршрути; надання соціального супроводу в процесі пошуку безпечних маршрутів; надання транспортних послуг для евакуації).

Допомога у відновленні та оформленні документів.

Гаряча лінія працює по всій Україні  
ПН-СБ 08:00-22:00 Дзвінки безкоштовні.

☎ 0 800 332-858

Веб-сайт: [dk.od.ua](http://dk.od.ua)

Фейсбук сторінка: [facebook.com/dkodu](https://www.facebook.com/dkodu)

Instagram: [@desyatekvitnya](https://www.instagram.com/desyatekvitnya)

Telegram Group: [t.me/TTA\\_hotline\\_web](https://t.me/TTA_hotline_web)

### ТЕРИТОРИАЛЬНІ ОРГАНИ ДЕРЖАВНОЇ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ В ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Організації роботи ЦОП та надання адміністративних послуг

☎ (0482) 30-02-58

☎ (0482) 30-02-64

Адміністрування фізичних осіб

☎ (048) 705-63-77



### ПЕРЕЛІК ЦЕНТРІВ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ТА БЮРО ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ У ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ





## ДЛЯ РОДИН З ДІТЬМИ ОСВІТА ТА ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

### ЗАРАХУВАННЯ ДО ЗАКЛАДІВ ОСВІТИ МІСТА ОДЕСИ ДІТЕЙ-ПЕРЕСЕЛЕНЦІВ

Працює ПН-ПТ 08:00-17:00

Київський район

☎ (048) 753-00-31

Малиновський район

☎ (048) 761-24-34

Приморський район

☎ (048) 776-10-11

Суворовський район

☎ (048) 234-04-76

### ДОПОМОГА З ВЛАШТУВАННЯМ ДІТЕЙ В ДИТЯЧІ САДКИ ТА ШКОЛИ, СТУДЕНТАМ - З ПЕРЕВОДОМ В ІНШИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД

Департамент освіти та науки Одеської Обласної  
Державної Адміністрації:

☎ (048) 722-87-80

### ЦЕНТР ПІДТРИМКИ «РУКА ДОПОМОГИ»

Засновано Гуманітарною організацією HEKS/EPER,  
Швейцарія за підтримки Norwegian Church Aid  
(NSA), Норвегія.

Діяльність Центру підтримки спрямована на  
надання допомоги населенню, у тому числі тому,  
яке зіткнулося з гендерно-зумовленим  
насильством (ГЗН), а також на зміцнення  
психічного здоров'я і соціальну підтримку  
населенню, що постраждало від наслідків війни.

**Відвідувачі центру можуть отримати  
наступну гуманітарну допомогу:**

- індивідуальні психологічні консультації
- супровід до органів та сервісів державної влади
- взяти участь у програмах реабілітації та  
самодопомоги
- психологічної підтримки підліткам та молоді
- цікаві майстер-класи та навчальні програми для  
всіх верств населення

м. Одеса, вул. Жуковського, 15

Працює ПН-ПТ 9:00 - 18:00

☎ (067) 190-44-70

telegramm: @rukadopomogy\_centr

### БЛАГОДІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ «БФ ВІТРИ ЗМІН»

Мобільні мультидисциплінарні бригади допомоги  
родинам з дітьми, що опинилися у складних  
життєвих обставинах та вимушено переміщеним  
родинам.

Проект реалізує БО «БФ Вітри Змін», за фінансової  
підтримки Дитячого Фонду ООН ЮНІСЕФ.

FACEBOOK @WindsOfChangesOdessa

Телефони гарячої лінії: Оператори зафіксують  
ваше звернення та направлять до вас мобільну  
бригаду. Дзвінки безкоштовні.

☎ (095) 000-55-82 (українською мовою)

☎ (095) 000-55-72 (ромською мовою)

Мобільна бригада складає оцінку потреб родин з  
дітьми, що постраждали внаслідок війни.

Надає першу соціально-психологічну консульта-  
цію, медичну консультацію, забезпечує гумані-  
тарними товарами за оцінкою потреб, забезпечує  
засобами гігієни.

Допомога психолога:

Працює ПН-ПТ 09:00-17:00

☎ (073) 197-12-34

Лінія допомоги жінкам з дітьми  
ромської спільноти на ромській мові:

☎ (096) 037-69-96

### INTERNATIONAL MEDICAL CORPS ПРОСТІР ДЛЯ МАТЕРІ ТА ДИТИНИ

- Дитяча ігрова зона з іграшками
- Підгузки для малюків
- Дитяче харчування для дітей віком 6-24 міс.
- Групові заняття та лекції спеціалістів
- Простір для відпочинку та ін.

м. Одеса, вул. Новосельського, 108

Працює ПН-ПТ 08:00 - 17:00 (перерва з  
13:00 до 14:00)

☎ (050) 321-34-15

### ДОПОМОГА У СПРАВАХ ДІТЕЙ

Служба у справах дітей Одеської обласної  
державної (військової) адміністрації:

Працює ПН-ПТ 09:00-18:00

м. Одеса вул. Канатна, 83 (кабінет 401,402)

☎ (098) 596-85-19

☎ (048) 728-35-44

☎ (048) 728-37-95



**СІМЕЙНИЙ ЦЕНТР "МРІЯ"  
ЗАВЖДИ Є СВІТЛО, ІНТЕРНЕТ ТА ЗВ'ЯЗОК.  
В НАС ТИ ЗМОЖЕШ БЕЗКОШТОВНО:**

- Зарядити гаджети та навчатись онлайн
- Розіграти їжу для немовляти
- Зробити сімейне фото у професійній фотостудії
- Опанувати нову професію
- Прийти на цікаву лекцію
- Залишити дитину в ігровій кімнаті
- Подивитись класне кіно
- Отримати консультацію сімейного та дитячого психолога
- Сходити на йогу
- Вивчити англійську
- Отримати юридичну консультацію
- Завітати до дитячого логопеда
- Навчитися робити макіяж

**Працює 10:00-19:00**

Наш інстаграм:



За подробицями пишть у Телеграм

☎ (098) 332-52-60

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА  
ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ  
ОДЕСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

☎ 0 800 333-161 гаряча лінія

☎ (067) 481-86-44 Лоліта

**БЕЗКОШТОВНА ЛІНІЯ  
ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ  
ЧОЛОВІКІВ ВІД UNFRA**

☎ 2345

**МІЖНАРОДНА ГУМАНІТАРНА  
ОРГАНІЗАЦІЯ INTERSOS**

- Перша психологічна допомога
- Психосоціальна допомога (групові консультації і лекції)
- Психолого-педагогічні заняття для дітей
- Розповсюдження інформації про збереження здоров'я та захист
- Моніторинг потреб внутрішньо-переміщених осіб психосоціальна підтримка, індивідуальні та групові консультації

☎ (098) 702-80-75

**СПІВДІЯ ХАБ ОДЕЩИНА,  
ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ  
«МОЛОДІЖНА РАДА ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ»**

- Гуманітарна допомога населенню
- Психологічна підтримка
- Юридична підтримка: інформування цивільного населення, зокрема молоді, про права та обов'язки під час війни в Україні, консультування щодо прав і можливостей жінок і чоловіків
- СпівДія Діти. Простір для розвитку неформальної освіти для дітей
- Кар'єрне консультування
- Шелтерство
- СпівДія Ноут
- Видача речей для цивільного населення
- Тренінги, лекції та культурна підтримка населення

Реєстрація за посиланням:

<https://spivdiia.org.ua/>

Вул. Занковецька, 2

**Працює ПН-ПТ 12:00-17:00**

Запис за телефоном:

☎ (073) 190-60-06

☎ (093) 019-06-06

**ЯКЩО ВИ ЗІШТОВНУЛИСЯ З  
НАСИЛЬСТВОМ (ФІЗИЧНИМ, СЕКСУАЛЬНИМ,  
ПСИХОЛОГІЧНИМ ЧИ ЕКОНОМІЧНИМ),  
НЕ МОВЧІТЬ – ЗВЕРНІТЬСЯ ЗА ДОПОМОГОЮ!**

**За необхідності можна звернутися до:**

- Центру допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або гендерно зумовленого насильства (ГНЗ):

☎ (048) 705-54-13

☎ (048) 763-04-40

- Притулку для жінок, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, де надають місце безпечного тимчасового цілодобового перебування, комплексну допомогу: психологічну, соціально-побутову, медичну, інформаційну та юридичну

- Викликати прямо додому мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі:

☎ (048) 793-46-02

☎ (048) 793-46-04

☎ (048) 793-46-05





## ЛЮДЯМ З ІНВАЛІДНІСТЮ

### ОДЕСЬКЕ ОБЛАСНЕ ВІДДІЛЕННЯ ФОНДУ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ

Із загальних питань та питань стосовно  
надання адресної гуманітарної допомоги  
Працює ПН-ПТ 09:00-18:00

м. Одеса вул. Канатна, 83 (кабінет 1208)

☎ (048) 728-35-30

☎ (067) 917-24-82

З питань технічних засобів реабілітації

☎ (093) 238-29-94

З питань електронного кабінету

м. Одеса вул. Канатна, 83 (кабінет 1203 та 1208)

☎ (048) 722-52-42

☎ (063) 877-15-24

### ТЕРИТОРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ У МІСТІ ОДЕСА

Надання соціальних послуг – це установи, які здійснюють соціальне обслуговування та надають соціальні послуги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання.

Працює ПН-ПТ 09:00-17:00

В місті Одеса КУ «Територіальний центр соціального обслуговування» розташовані:

**Київський район**

вул. Генерала Петрова, 8

☎ (048) 765-07-87

**Малиновський район**

вул. Богдана Хмельницького, 62

☎ (048) 796 27-49

**Приморський район**

вул. Нежинська, 43

☎ (048) 740-75-24

**Суворовський район**

пр. Добровольського, 120а

☎ (048) 763-03-18



## ПЕНСІОНЕРАМ

### ПИТАННЯ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ У МІСТІ ОДЕСА

**Малиновський район**

вул. Прохоровська, 3

☎ (048) 705-48-25

☎ (063) 211-02-42

☎ (048) 705-53-99

☎ (066) 684-98-77

вул. Косовська, 2Д Відділення No 11  
O.Babicheva@od.pfu.gov.ua

☎ (050) 738-40-01

**Приморський район**

вул. В. Арнаутська, 42

vog14@od.pfu.gov.ua

☎ (048) 722-62-17

☎ (093) 135-11-81

**Київський район**

вул. Ак. Корольова, 9  
kivs@od.pfu.gov.ua

☎ (095) 907-10-98

**Суворовський район**

пр. Добровольського, 125

vog17@od.pfu.gov.ua

☎ (048) 705-11-08

☎ (063) 727-41-37

### ПИТАННЯ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ У ОДЕСЬКІЙ ОБЛАСТІ





## ГАРЯЧІ ЛІНІЇ

### ОБЛАСНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ – «МИ НА ЗВ'ЯЗКУ» З ЗАГАЛЬНИХ ПИТАНЬ

Працює 08.00-20.00

- 0 800 333-125
- (095) 548-17-59
- (093) 546-56-67
- (098) 847-69-81



### УРЯДОВІ ГАРЯЧІ ЛІНІЇ

Якщо ви стали свідком чи вам відомо про вчинення домашнього насильства, насильства за ознакою статі та стосовно дітей інформуйте.

15-47

Інформація про хворих та військовополонених, зниклих безвісти осіб та загиблих.

16-48

Консультавання з питань евакуації та допомоги переміщеним особам, які вже виїхали з тимчасово окупованих територій або планують це зробити.

15-48

### НАЦІОНАЛЬНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ З КОНСУЛЬТУВАННЯ ПРОТИДІЇ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ ТА БЕЗПЕЧНОЇ МІГРАЦІЇ ВІД МІЖНАРОДНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ З МІГРАЦІЇ

527  
(з мобільних телефонів безкоштовно)

0 800 505-501  
(зі стаціонарних телефонів безкоштовно)



### РЕГІОНАЛЬНА ФІЛІЯ «ОДЕСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ»

Інформаційне бюро щодо руху поїздів

(093) 438-81-40

### ГАРЯЧА ЛІНІЯ ЕМОЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ СЛУЖБИ МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВ'Я ТА ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ МОМ

Кризове консультування, індивідуальна коротко- та середньострокова психологічна підтримка, консультації психіатра

Працює ПН-ПТ 9:00-18:00, СБ-НД 10:00-17:00

0 800 211-444

(безкоштовно з мобільного та стаціонарного телефону)

### UNHCR/ УВКБ ООН

Національна безкоштовна лінія юридичних консультацій

- Консультавання УВКБ ООН для ВПО
  - Перенаправлення до інших служб підтримки
  - Скарги та відгуки
  - Захист від сексуальної експлуатації та насильства
- Вся Україна

Працює ПН-ПТ 9:00-18:00

0 800 307-711

### НАЦІОНАЛЬНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ З ПИТАНЬ ПОПЕРЕДЖЕННЯ ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА, ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ ТА ГЕНДЕРНОЇ ДИСКРИМІНАЦІЇ 24/7

0 800 500-335 або 116-123

Skype: [lastrada-ukraine](https://www.skype.com/name/lastrada-ukraine)  
Facebook: [@lastradaukraine](https://www.facebook.com/lastradaukraine)  
Telegram: [@NHL116123](https://www.telegram.com/@NHL116123)  
E-mail: [hotline@la-strada.org.ua](mailto:hotline@la-strada.org.ua)

### SAVE THE CHILDREN

Гуманітарна допомога дітям та їхнім родинам  
Робочі дні/години

0 800 40-98-45  
(безкоштовно)

(099) 480-07-40

ГО «ВОЛОНТЕРСЬКА ПЛАТФОРМА»  
Психологічна допомога ветеранам та членам їх сімей

0 800 505-085

7333 (24/7)



## ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯ

### КВАЛІФІКАЦІЙНИЙ ЦЕНТР ДНЗ «ОДЕСЬКИЙ ЦЕНТР ПТО ДСЗ»

#### УВАГА! Отримай професію за рахунок держави:

Відповідно до вимог ст.30 Закону України «Про зайнятість населення» громадяни окремих категорій мають можливість отримати ваучер, який видається службою зайнятості, для перепідготовки за робітничою професією. Перелік професій затверджений наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України 07.09.2020 М1716.

#### За 12 професіями навчання на підставі ваучера можливе в ДНЗ «Одеський ЦПТО ДСЗ» (м. Одеса, вул.І.Рабіна, 18А), а саме:

- «Електрогазозварник»
- «Кондитер»
- «Кухар»
- «Робітник з комплексного обслуговування й ремонту будинків»
- «Кравець»
- «Лицювальник-плиточник»
- «Оператор верстатів з програмним керуванням»
- «Слюсар-ремонтник»
- «Слюсар-сантехнік»
- «Фрезерувальник»
- «Токар»
- «Швачка»

Вартість ваучера згідно з Законом встановлюється у межах вартості навчання, але не може перевищувати 10-кратний розмір прожиткового мінімуму для працездатних осіб, встановленого законом (тобто, станом на 01.01.2023 - до 26840,00 грн.).

Оплата ваучера здійснюється за рахунок коштів Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття, виходячи з його фінансових можливостей.

У разі, коли вартість навчання перевищує максимальну вартість ваучера, оплата різниці вартості здійснюється за кошти особи, яка отримала ваучер, або за кошти роботодавця (за згодою).

З питань отримання ваучера звертатись до Одеської філії Одеського обласного центру зайнятості за телефоном:

☎ (048) 705-50-33

### ОДЕСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

(з питань пошуку та надання роботи, обліку безробітних, подання вакансій)

вул. Ген. Петрова, 22В

Працює 09:00 - 15:00

☎ (073) 261-55-15

☎ (073) 261-55-85



### МУНІЦИПАЛЬНИЙ ЦЕНТР СПРИЯННЯ У ПРАЦЕВЛАШТУВАННІ ВНУТРІШНЬО ПЕРЕМІЩЕНИМ ОСОБАМ

Муніципальний центр працює на базі міського Центру надання адміністративних послуг

вул. Косовська, 2-Д

Філії Одеського ринку праці відкриються при ЦНАПах у Київському та Суворовському районах за адресами:

вул. Ак. Корольова, 8;

пр. Добровольського, 106.

### ОДЕСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ

вул. Адмірала Лазарева, 10

Працює ПН-ПТ 8:00 - 17:00

☎ (048)705-12-40

☎ (048)705-12-71



### ПУНКТИ НЕЗЛАМНОСТІ

Знайдіть найближчий Пункт Незламності у чат-боті @nezlamnistbot





## ЦЕНТР ДОПОМОГИ ВРЯТОВАНИМ

Центр допомоги створено для підтримки постраждалих від війни. Спеціалісти Центру безоплатно надають конфіденційну психологічну та правову допомогу. В Центрі також проконсультують щодо отримання медичної та гуманітарної допомоги, розміщення у притулках для постраждалих від насильства та, за потреби, сконтактують із необхідним спеціалістом.

### ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА З ПИТАНЬ:

- Медичної допомоги
- Державних виплат
- Гуманітарної допомоги
- Тимчасового прихистку

Центр надання адміністративних послуг м. Одеса, вул. Косовська, 2-Д

Працює ПН-ЧТ 9:00 - 17:00; ПТ 9:00 - 16:00

Електронна адреса: [CDVOdesa@gmail.com](mailto:CDVOdesa@gmail.com)

 (067) 131-39-38

## МІЖНАРОДНА ГУМАНІТАРНА ОРГАНІЗАЦІЯ «NONVIOLENT PEACEFORCE»

Якщо Ви не додзвонилися за вказаними в довіднику телефонами, не отримали інформацію з питань, що вас цікавлять, або бажаєте повідомити про інциденти неправомірної поведінки чи сексуальної експлуатації та насильства з боку персоналу гуманітарної сфери чи іншої особи, зв'яжіться з нами за телефоном:

 (050) 939-91-28

### Дзвінки приймаються ПН-ПТ 09:00-17:00

Nonviolent Peaceforce – міжнародна гуманітарна організація, яка надає підтримку у сфері захисту цивільного населення.

Примітка: Номер телефону не безкоштовний.

Стягується плата за тарифами вашого мобільного оператора. Всі повідомленням конфіденційні.

По цьому QR коду ви можете знайти чат-бот у Телеграм - **ДОВІДНИК для ВПО та постраждалого населення з актуальних послуг у місті Одеса та Одеській області**, він допоможе Вам знайти БЕЗКОШТОВНУ допомогу від держави та гуманітарних організацій.



Відскануй мене



SUPPORTED BY



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



NORWEGIAN  
REFUGEE COUNCIL