

## **Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Одеській обласній державній (військовій) адміністрації у III кварталі 2024 року**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови Одеської обласної державної (військової) адміністрації вжито низку організаційних заходів для удосконалення роботи із зверненнями громадян в облдержадміністрації.

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснювався відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа» окремо від інших видів діловодства.

Впродовж III кварталу 2024 року обласною державною (військовою) адміністрацією опрацьовано 758 заяв, скарг та пропозицій, у тому числі: 286 отримано поштою (154 із них – електронною поштою) та 252 на особистому прийомі громадян. Решта (220) надійшла від інших органів влади.

Таблиця 1

	липень-вересень 2024 року
Кількість звернень на особистому прийомі	252
Кількість звернень, які надійшли поштою та електронною поштою	286
Всього звернень громадян	758
З них:	
повторних	114
колективних	96
Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	758
Кількість заявників	9097

Як свідчить аналіз звернень громадян за територіальною ознакою, переважна більшість заяв, скарг та пропозицій надійшла до обласної державної (військової) адміністрації від мешканців Одеської області – 675 (89,05 % від загальної кількості звернень), а саме:

- міста Одеси – 332, або 43,80 % від загальної кількості звернень;
- Одеського району – 135, або 17,81 %;
- Білгород-Дністровського району – 46, або 6,07 %;
- Ізмаїльського району – 44, або 5,80 %;
- Подільського району – 42, або 5,54 %;
- Березівського району – 27, або 3,56 %;
- Роздільнянського району – 25, або 3,30 %;
- Болградського району – 24, або 3,17 %.

Від мешканців інших регіонів України – 83, або 10,95 % від загальної кількості звернень громадян.

Протягом аналізованого періоду до облдержадміністрації надійшло 123 звернень від представників пільгових категорій, із них від:

- багатодітних сімей – 13;
- учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС – 2;
- одиноких матерів – 2;
- дітей війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни – 12;
- учасників бойових дій – 8;
- осіб з інвалідністю, ветеранів праці – 82.

### Тематика звернень громадян

Таблиця 2

Зміст питання	Кількість питань, порушених у зверненнях у липні-вересні 2024 року
Соціальна політика, соціальний захист населення	179
Комунальне господарство	106
Охорони здоров'я	86
Культура та культурна спадщина, туризм	62
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	48
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	35
Молодь, фізична культура та спорт	31
Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	26
Аграрна політика і земельні відносини	25
Інше	30

Першість серед питань, порушених заявниками у зверненнях до обласної державної (військової) адміністрації, займають питання соціальної політики, соціального захисту населення – 179 (23,61 % від загальної кількості звернень) та питання комунального господарства – 106 (13,98 % від загальної кількості звернень).

Питання охорони здоров'я порушили 86 разів, що становить 11,35 % від загальної кількості звернень.

Питання культури та культурної спадщини, туризму – 62 рази (8,18 % від загальної кількості звернень).

Питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 48 разів (6,33 % від загальної кількості звернень).

Питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 35 разів (4,62 % від загальної кількості звернень).

Питання молоді, фізичної культури і спорту – 31 раз (4,09 % від загальної кількості звернень).

Питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 26 разів (3,43 % від загальної кількості звернень).

Питання аграрної політики та земельних відносин – 25 разів, що становить 3,30 % від загальної кількості звернень.

Питання діяльності органів місцевого самоврядування – 21 раз, що становить 2,77 % від загальної кількості звернень.

Питання фінансової, податкової, митної політики самоврядування – 17 разів, що становить 2,24 % від загальної кількості звернень.

Питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 16 разів (2,11 % від загальної кількості звернень).

Обласна державна (військова) адміністрація приділяє значну увагу роз'яснювальній роботі серед громадян. На офіційному вебсайті облдержадміністрації висвітлюється інформація про заходи щодо забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Зокрема, громадяни мають можливість звернутися до облдержадміністрації через вебсайт за допомогою спеціальної форми зворотнього зв'язку.

Окрема увага приділяється облдержадміністрацією зверненням громадян пільгових категорій населення: жінкам, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", особам з інвалідністю, героям України, ветеранам праці, ветеранам військової служби, учасникам війни, учасникам бойових дій, громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітним сім'ям, самотнім матерям.

Приймаються усні звернення від громадян, що звертаються «телефоном довіри» та на «гарячу телефонну лінію».

**Інформація  
про функціонування телефонних «гарячих ліній»  
Одеської обласної державної (військової) адміністрації**

Повна назва телефонної «гарячої лінії»	Телефонний номер	Графік роботи «гарячої лінії», довідкової телефонної служби
Гаряча телефонна лінія	(048) 718 92 84	з 10:00 до 12:00, щовівторка
Телефон довіри	(048) 718 92 71	з 10:00 до 12:00, у робочі дні

Впродовж III кварталу 2024 року під час роботи «гарячих телефонних ліній» обласною державною (військовою) адміністрацією отримано та опрацьовано 25 звернень.

Для попередження та оперативного реагування на проблеми, що найбільш турбують мешканців області, обласна державна (військова) адміністрація продовжує здійснювати моніторинг надходжень та стану розгляду звернень, які за дорученням перебувають на виконанні структурних підрозділів облдержадміністрації, територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, райдержадміністрацій та міських рад міст обласного значення.

Виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» перебувають на постійному контролі обласної державної (військової) адміністрації.